

# DEBBIE DRIJKONINGEN EN ELKE LATHOUWERS



## MANAGEMENT ASSISTANTS

C-mine Crib



© H Kurt Liefsoons

***Elke organisatie heeft wel personen die achter de schermen alles in goede banen leiden. Stille krachten die onmisbaar zijn voor een goede werking van het bedrijf. En net daarom willen we ze in elke editie van X<sup>2</sup> op de voorgrond plaatsen. Deze keer in de schijnwerpers: Debbie Drijkoningen en Elke Lathouwers, twee goedlachse dames die het onthaal van incubator C-mine Crib bemannen.***

“Achter de schermen? Eigenlijk zitten wij ervoor hé”, lacht Debbie. In september 2013 stond ze mee aan de wieg van C-mine Crib, Elke trad negen maanden later in haar voetsporen. Samen vormen ze het vrolijke onthaalduo dat elke dag het uiterste uit de kan haalt voor gasten en bewoners van de incubator. “In tegenstelling tot wat sommigen misschien denken, is onze job meer dan enkel vriendelijk glimlachen als er iemand binnenkomt.”

### **Eerste aanspreekpunt**

“Officieel heet onze functie Management Assistant”, vertelt Debbie. “Maar eigenlijk zijn we een beetje manusje-van-alles. Want elke dag is wel anders. De enige constante is dat onze dag stampvol zit (*lacht*). Daar horen natuurlijk de typische taken bij, zoals het onthaal bemannen, mails beantwoorden en de telefoon opnemen. Maar daarnaast verzorgen wij onder andere ook de

## *“Wij voelen ons wel de mama’s van C-mine Crib. Het is echt ons tweede gezin”*

communicatie van C-mine Crib via social media en nieuwsbrieven. Helpen wij events te organiseren door de communicatie errond voor te bereiden, catering te bestellen en te zorgen dat alles volgens plan verloopt. Of volgen wij de planning op van de meeting- en kantoorruimtes die je kan huren in C-mine Crib.”

“Maar daarnaast zijn wij vooral het eerste aanspreekpunt voor de start-ups in onze incubator”, vult Elke aan. “Wij zijn de eerste hulp bij ongevallen (*lacht*). Iedereen komt altijd eerst bij ons aankloppen als ze met vragen zitten. De verwarming die te hoog staat, een deur die klemt, de printer die niet werkt, ... ze mogen ons storen voor de meest banale dingen. En met meer dan 50 bedrijven die hier intussen zitten, kunnen de vragen soms niet gek genoeg zijn (*lacht*).”

“Jezithier natuurlijk met een heel grote community”, gaat Elke verder. “Dus het is wel nodig om alles in goede banen te leiden. En ja, soms moeten we onze bewoners toch ook wel onder hun voeten geven (*lacht*). Wanneer de keuken bijvoorbeeld weer een puinhoop is. Maar dat proberen wij altijd zo ludiek mogelijk aan te pakken, bijvoorbeeld door acties te organiseren zoals ‘de vaatwasheld van de maand’. Wij zitten niet graag met de zweep erachter. Het moet leuk blijven. Eigenlijk voelen wij ons hier wel de twee mama’s die zorgen voor hun kinderen. En voelt C-mine Crib echt aan als ons tweede gezin.”

### **Een warm nest**

“Wij vinden het enorm belangrijk dat iedereen op de crib zich hier thuisvoelt. Daarom proberen wij ook echt om iedereen bij hun naam te kennen. Ook al is dat soms een uitdaging (*lacht*). De laatste jaren zijn we enorm gegroeid en intussen zitten we hier met meer dan 50 bedrijven en meer dan 200 mensen. Net daarom organiseren wij regelmatig events om de community te versterken. Zo doen wij met de incubator mee aan evenementen zoals Music For Life, Rode Neuzen Dag en Kom op tegen Kanker, maar organiseren wij ook regelmatig zelf een Crib drink of een pizza friday.”

“En die persoonlijke aanpak is denk ik ook de grootste meerwaarde van C-mine Crib ten opzichte van andere dienstencentra. De bewoners komen regelmatig een babbeltje met ons slaan. Niet alleen voor vragen over de incubator, maar ook wanneer ze een luisterend oor of advies nodig hebben. En dat kan over de meest uiteenlopende onderwerpen gaan. Zo komen ze soms advies over de zaak vragen, maar komen ook relaties en gebroken harten ter sprake. Of komen ze foto’s van de kinderen tonen en opvoedingstips vragen. Wij vinden die persoonlijke band echt enorm belangrijk. Daarom zitten wij ‘s middags ook graag mee aan tafel.”

“Het is een warm nest, maar daardoor is het ook jammer als je afscheid moet nemen van iemand. Al is dat ook het interessante aan de start-ups die hier zitten. Mensen komen en mensen gaan. Start-ups beginnen hier vol ambitie en passie. En je ziet ze letterlijk groeien. Totdat ze te groot worden om hier nog te blijven. Net daarom voelt de incubator soms aan als een tweede gezin. De kinderen worden groot en zijn klaar om het nest te verlaten. Dus laat je ze los en vliegen ze uit. Maar toch keren ze af en toe nog eens terug om het ouderlijke nest te bezoeken. En dat is ook echt zo, want af en toe springen oude bewoners hier nog eens binnen. En degenen met wie je een goede band hebt, blijf je natuurlijk regelmatig zien.”

### **Goede zorgen**

“Het is fijn dat we zo goed zijn ingespeeld op elkaar”, besluiten Debbie en Elke. “Wij zijn twee dezelfde types en onze combinatie werkt erg goed. En dat moet ook wel, want uiteindelijk vang je samen toch veel op van wat hier binnenkomt. Wij zijn vaak echte problem solvers en proberen ervoor te zorgen dat iedereen tevreden is. Maar dat zorgende zit denk ik ook wel in onze aard. En dat vinden we ook het fijne aan de job. Net zoals de vele afwisseling en de prachtige locatie op de bruisende C-mine site. Al is het persoonlijke contact met onze bewoners voor ons toch wel de kers op de taart.”