

*TRIXXO Jobs neemt Staffing over: “De klant gaat nog beter, sneller en breder geholpen worden”*

# **TRIXXO JOBS**



25

**Enkele maanden geleden nam TRIXXO Jobs sectorgenoot Staffing over. Een indrukwekkende zet, gezien beide bedrijven haast even groot zijn. “Deze stap beschrijft perfect de ambitie en ondernemingszin die zaakvoerder Luc Jeurissen in TRIXXO steekt”, vertelt Frank Vliegen, CEO van TRIXXO Jobs. Tijd voor een kennismaking met de nieuwe collega’s.**

“TRIXXO is een bedrijf met een permanent aanwezige groeiambitie”, vertelt Frank. “Een ambitie die we steeds waarmaken. Luc is iemand die altijd op zoek gaat naar opportuniteiten in lijn met TRIXXO. Zo kwam ook Staffing op de radar. De regio’s buiten Limburg waarin Staffing actief is, namelijk Nederland, Oost-Vlaanderen en Antwerpen, spraken ons aan. Net zoals hun projectaanpak, waarin zij focussen op bepaalde nichesectoren. Als twee complementaire bedrijven die nu samen

verdergaan onder één vlag, kunnen we elke werkzoekende in een nog breder gamma verder helpen.”

“Ondertussen werken de twee bedrijven al enkele maanden samen. De samensmelting en synchronisatie van alle processen is succesvol afgerond. Vanaf nu gaan TRIXXO Jobs en Staffing verder onder de naam TRIXXO Jobs. Alleen Staffing Professionals blijft bestaan als aparte entiteit.”

▼ Hilde Jorissen



Hilde Jorissen is een van de kantoorverantwoordelijken bij Staffing die mee overstapt naar TRIXXO Jobs. “Ik werk momenteel in Paal, een klassiek uitzendkantoor. Samen met het TRIXXO-kantoor van Ham, verhuizen we naar de vestiging van Beringen-Industrie. Het grote voordeel is dat we nu met een uitgebreide en centrale database werken, waardoor we sneller mensen én bedrijven vinden. Ook voor de interne medewerkers is dit een grote stap vooruit, waar klanten van beide bedrijven volop mee genieten.”

▼ Katja Arnols en Nele Vanderspikken



“Wat opvalt als je binnenkomt bij TRIXXO, is de dynamische aanpak, de drive. Echt iedereen hier staat achter het bedrijf. Dat komt ook doordat TRIXXO een heel mensgericht bedrijf is, dankzij de groei en schaalgrootte. Die cultuur wordt duidelijk echt bewaakt. Als buitenstaander verwacht je zoets niet van een grote organisatie. En dat engagement werkt aanstekelijk. Net zoals iedereen bij TRIXXO Jobs zal ik meevechten voor onze eigen mensen, onze klanten en uitzendkrachten. De overname doet ons allemaal ontzettend goed.”

**Niche 'call'**

Een van de groeimarkten waarin TRIXXO Jobs zich dankzij Staffing verder specialiseert, is de niche van contactcenters. Katja Arnols en Nele Vanderspikken gaan dag in dag uit op zoek naar nieuwe call agents voor hun klanten. “Een uitdaging”, vertelt Nele. “Want we zoeken een heel specifiek profiel. Iemand die stressbestendig is en met targets kan omgaan. Iemand die flexibel is qua uren en mentaal weerbaar. Want call agents krijgen ook vaak negatieve reacties, dat moet je kunnen plaatsen. We helpen potentiële kandidaten wel met rollenspellen, tips en tricks, veel uitleg... Zodat zij goed voorbereid zijn en weten wat van hen verwacht wordt.”

“Nele werkt samen met drie collega's in-house bij onze klant zelf en gaat van daaruit op zoek naar geschikte profielen”, valt Katja bij. “Ikzelf werk samen met vier consultants in ons kantoor in Sint-Truiden voor verschillende grote klanten. Het is een sector waar de vraag fluctueert. Vorige week zocht ik dertig profielen. Deze week meer dan honderd. Mensen moeten deze job echt in zich hebben. Zulke mensen krijgen altijd een vast contract na een succesvolle uitzendperiode. Dat zijn mooie vooruitzichten voor gemotiveerde kandidaten.”

### Niche 'safety'

Met de overname van Staffing vestigt TRIXXO Jobs zich nu ook buiten de landsgrenzen, meer bepaald in Nederland. Daar vervult Ron Caumans de functie van Area Sales Director. "Momenteel hebben we kantoren in Geleen en Rotterdam. Onze focus ligt er op safety en daardoor zijn onze locaties niet toevallig. In Geleen heb je het petrochemische bedrijf Chemelot, in Rotterdam de haven. Op specifieke vraag van onze Nederlandse klanten hebben we ons daar gevestigd. Zo kunnen we hen nog beter van dienst zijn."

Safety klinkt ontzettend breed, maar gaat in dit geval over een niche binnen het brede spectrum. "We gaan op zoek naar brandveiligheidswachters voor petrochemische fabrieken. Zij houden toezicht bij onderhoudsstops. In tegenstelling tot de andere sectoren waarvoor TRIXXO Jobs werkt, zit je bij ons met een gedetailleerder zoekproces. Na een eerste telefonische screening volgt een intelligentietest en face-to-face interview. Hierna staat er nog een rekruteringsessie in groep op het programma, samen met een medische keuring. Voor we iemand aan het werk zetten bij de klant, krijgen ze van ons een zesdaagse opleiding. Vrij intensief, maar alleen zo garanderen we de beste werkkwaliteit."

### Staffing Professionals

Waar alle andere diensten samen onder de noemer TRIXXO Jobs verdergaan, vormt Staffing Professionals een uitzondering. "Onze dienstverlening is ook anders. Wij gaan op zoek naar bediendes, kaderleden en nicheprofielen voor contracten van onbepaalde duur", vertelt Wouter Hansen, Business Unit Manager. "Deze aanpak is complementair met de klassieke uitzendsector. De klant kiest hierbij voor een vaste tewerkstelling. We gaan hierbij ook een stap verder in het rekruteren. Noem het eerder recruitment consultancy. We beheren vacatures van A tot Z, geven training in rekrutering, voeren assessments uit, leiden projecten rond employer branding... In feite kunnen we dus op alle mogelijke vlakken van HR participeren en een concrete meerwaarde bieden."

"Met onze manier van werken bieden wij een alternatief voor "no cure no pay". We werken in-house, en ondersteunen de HR-manager. Zo leer je een bedrijf en zijn noden beter kennen. En net omdat je veel meer weet, kan je dat gericht uitspelen en zo beter kandidaten matchen. Wij zijn dus niet het traditionele bureau dat op afstand werkt. En als opdrachtgever betaal je ons gewoon waarvoor je ons inhuurt. Zonder verbintenis in tijd. Laat je ons alleen assessments afnemen? Oké. Of een volledig traject rond employer branding opzetten? Ook goed. Bij ons is het altijd maatwerk, waarin de klant het laatste woord heeft.

▼ Ron Caumans

