

*“Als het over haar business gaat,
praat Kathrien me onder tafel”*

KATHRIEN CHRISTIAENS

EN ROBIN MEO



BUSINESS OFFICE MANAGER EN ONDERHOUDSVERANTWOORDELIJKE Tip Top Belting en Orbix

Tip Top Belting en Orbix zijn twee Genkse bedrijven die al jarenlang samenwerken. Kathrien Christiaens, business office manager bij Tip Top Belting, en Robin Meo, onderhoudsverantwoordelijke bij Orbix, vertellen hoe hun samenwerking succesvol standhoudt, ook in tijden van concurrentieslag.

16

Orbix is een bedrijf dat actief is in de kringlooeconomie. Ze verwerken staalslakken, een nevenproduct dat vrijkomt bij het productieproces van staal. Zware industrie, waarvoor meer dan degelijke transportbanden nodig zijn. Die halen ze bij Tip Top Belting, specialist in de montage en het onderhoud van transportinstallaties.

weg. Ze hebben alle informatie over onze installaties en kennen de locaties seffens beter dan ik (*lacht*). Zonder veel woorden weten we van elkaar wat nodig is.”

“Het belangrijkste in onze samenwerking is zonder twijfel de goede communicatie”, gaat Robin verder. “Ik kan 24 op 24, 7 op 7 iemand bij Tip Top Belting bereiken als dat nodig zou zijn. Flexibiliteit is heel belangrijk en daar zijn ze echt goed in.” “Maar dat is ook zo langs de andere kant”, vindt Kathrien. “Stel dat we door omstandigheden van onze planning moeten afwijken, dan steigert Robin niet (*lacht*). Dan zoeken we samen naar een oplossing waarin we ons allebei kunnen vinden.”

**“KATHRIEN HEEFT DE
KENNIS, IK VERTROUW
HAAR BLINDELINGS”**

“De samenwerking tussen Orbix en Tip Top Belting dateert al van voor onze tijd”, vertelt Robin. “Toen ik negen jaar geleden bij Orbix begon, waren ze al kind aan huis bij ons. En dat is nooit anders geweest. Samenwerken met hen is voor mij ontzettend gemakkelijk. Ze kennen ons team en vinden zelf hun

Samen taart eten

“Voor mij onderscheidt Tip Top Belting zich van concurrenten in hun manier van werken”, gaat Robin verder. “Monteurs en techniekers komen binnen, vliegen erin en zorgen dat hun werk af is. En Kathrien denkt ook proactief mee met ons, ze is heel sterk in nieuwe producten. Eigenlijk vertrouw ik haar blindelings daarin. Zij heeft de kennis, als zij denkt dat we het beter op een andere manier



doen en ze staaft dat, dan volg ik haar graag. Doorheen de jaren heeft ze mij overtuigd dat ze heel goed weet wat ze doet.”

“Onze medewerkers werken regelmatig samen. Dat maakt dat de mensen van Tip Top Belting zich hier ook thuis voelen. Staat er taart in de kantine omdat iemand jarig is, dan eten ze gewoon mee. Ik vind dat doodnormaal en zou het ook niet anders willen. Ik vind het belangrijk dat mensen die als buitenstaander bij ons binnenkomen, goed ontvangen worden. Daarom zet ik ook altijd één of een paar jongens van ons bij hen ter ondersteuning. En ga ik ook zelf een goeiedagske zeggen.”

“Ik merk bij ons intern ook dat onze monteurs graag langsgaan bij Orbix”, zegt Kathrien. “Soms durven ze wel eens zuchten als ze naar een bepaalde locatie moeten. Maar bij Orbix is dat nog nooit het geval geweest. Als je ergens graag komt, ben je ook gemotiveerder. Dus dat is zeker een win-win. Het feit dat onze bedrijven op een boogscheut van elkaar liggen, helpt daar zeker ook bij.”

Geen stilstand

Met een vijftig tot zestig transportbanden in gebruik is Orbix een van de grotere klanten van Tip Top Belting. Je zou durven insinueren dat er dan soms wel iets moet mislopen. Maar dat blijkt niet het geval. “Zover ik mij kan herinneren, is er de afgelopen negen jaar niets misgelopen”, meent Robin. “Jullie hebben inderdaad amper breuk en stilstand”, valt Kathrien hem bij. “Dat hangt samen met twee factoren: de kwaliteit van onze banden en jullie preventieve werking.”

“Daar zetten we inderdaad sterk op in”, vertelt Robin. “Elke dinsdag doet onze technische dienst een controle van alle machines, transportbanden... Als we moeten wachten tot iets effectief stukgaat, kost ons dat bakken geld. Preventief onderdelen en banden laten vervangen, is veel efficiënter. Bij Tip Top Belting hebben ze alle maten liggen die we nodig hebben, en kunnen ze ons vlot helpen. Veel sectorgenoten doen het zo nog niet, maar ik raad het hen wel echt aan.”

ONDER TAFEL PRATEN

Dat Kathrien een van de weinige vrouwen in de sector is, daar heeft Robin nooit echt bij stilgestaan. “Ik ken wel geen andere vrouw zoals Kathrien in onze sector, dat is waar. Een aantal jaar geleden was het misschien anders, maar ik denk dat zij wel echt geapprecieerd wordt. Ik heb dat alleszins altijd gedaan. Als het over haar business gaat, praat ze me onder tafel. Kennis geeft macht, los van of je nu man of vrouw bent.”

“Omdat we al zo lang samenwerken, merk ik dat Tip Top Belting doorheen de jaren is gegroeid en geëvolueerd. Ze stralen dat als team ook echt uit, vind ik. Ik werk samen met tientallen andere bedrijven. Daaruit heb je een handvol bedrijven waar je graag extra moeite voor doet, zoals samen een interview doen (*lacht*). Het is geven en nemen en ik denk dat wij goed in balans zijn.”