

“Technische vraag? Stel maar gewoon aan mij”

KATHRIEN CHRISTIAENS



OFFICE MANAGER

Tip Top Belting

Wie transportbandenbedrijf Tip Top Belting beter wilt leren kennen, is bij Kathrien Christiaens aan het juiste adres. Ze is er al meer dan tien jaar aan de slag als Business Office Manager en zag het bedrijf evolueren tot het bedrijf dat het nu is. Een werkplek waar zij zich helemaal in haar sas voelt. “Dit is geen job waar elke dag hetzelfde terugkeert. Gelukkig maar!”

“Ik ben indertijd als enige bediende begonnen bij Tip Top Belting”, steekt Kathrien van wal. “Ik hielp de toenmalige zaakvoerders met de administratie en dompelde me onder in de technische wereld van transportbanden. Het is misschien niet de meest vanzelfsprekende sector voor een vrouw, maar ik vind het net interessant. Ik hou van dat atypische, het mag wel eens iets anders zijn. Als kind zat dat er ook al in. Ik ben altijd een beetje meer een tomboy geweest en niet het meisje dat steevast met poppen speelde. Ik was liever bezig met knutselen of techniek. Dat heb ik van mijn vader, die wil ook altijd weten hoe alles in elkaar steekt.

Aardbeving bij Tip Top Belting

Kathrien werkte de eerste jaren voor de vorige zaakvoerders. Tot Tip Top Belting vijf jaar geleden werd overgenomen door Krisia Thijs en Gert Cielen. “Uiteraard zorgde dat voor een kleine aardbeving binnen het bedrijf. Gert had zijn eigen mentaliteit en manier van ondernemen. Maar hij wist wel echt wat hij wou bereiken met Tip Top Belting. Dat, samen met de positieve ingesteldheid van Gert en Krisia, maakte dat ik me snel kon vinden in hun Tip Top

Belting. En zie, we zijn weer zoveel jaren verder en ik zit hier nog steeds (*lacht*).”

“VOOR MIJN BEVALLING DEED IK MEER BEDRIJFSBEZOEKEN, DAN ZAG JE DE MANNEN ZOALS CHAMPIGNONS UIT GROND SCHIETEN”

“Ik heb een hele tijd de volledige administratie op mijn eentje gedaan”, gaat Kathrien verder. “De boekhouding, personeelszaken, aankoop en verkoop, logistiek, offertes... Alles wat je kunt bedenken. Nu zijn die taken verdeeld tussen Krisia en mij. Wat fijn is, want we zijn goed op elkaar afgestemd. We werken allebei vier vijfde en een dag thuis. Elke dag is zo anders bij ons en dat maakt het werk zo leuk. Ondanks dat ik vroeger geen

kantoorjob wou, vind ik het niet erg dat het anders uitgedraaid is.”

Een beetje thuis

“Gert en Krisia hebben Tip Top Belting als het ware een verjongingskuur gegeven. Ze dragen flexibiliteit en open-mindedness hoog in het vaandel en dat merk je ook als werknemer. Ik heb een dochttertje en als er eens iets scheelt of ze is ziek, dan is dat bespreekbaar. Ze hebben zelf ook vier kinderen en weten maar al te goed dat er iets tussen kan komen. Het zijn ook maar mensen, hé. Dat menselijke kantje onderscheidt je toch wel als werkgever.”

“Na tien jaar voelt het hier wel een beetje als een tweede thuis. Veel werknemers werken hier al lang en kennen elkaar dus best goed. Iedereen heeft zijn eigen karakter. Soms botst dat, soms stort je je hart eens bij elkaar uit. We zijn misschien geen puur familiebedrijf, maar het voelt wel zo. Ook naar de klanten. Doordat we weinig personeelsverloop kennen, zien zij vaak dezelfde gezichten en horen ze dezelfde stem aan de telefoon. Je creëert sneller een

band en daar hechten klanten veel waarde aan, óók in harde technische sectoren.”

Champignons

In een overwegend mannelijke sector weet Kathrien haar mannetje opvallend goed te staan. “Ik merk wel eens dat mannen verrast zijn als ze een vrouw aan de lijn krijgen. Maar aan de andere kant vinden ze het ook wel eens plezant om de informatie van een vrouw te krijgen. Voor mijn bevalling deed ik meer bedrijfsbezoeken, dan zag je de mannen zoals champignons uit grond schieten. ‘Er is een vrouw hier!’ Ik vind dat echt lachen.”

“Je wordt als vrouw in de zware industrie nog wel onderschat, al worden er *babysteps* gezet. Bij een van onze grootste klanten bekleedt nu een vrouw een topfunctie. Met mijn eigen kennis van de sector laat ik uiteraard ook graag zien dat ik heus wel van wanten weet en dat vrouwen niet moeten onderdoen. ‘Ik heb een technische vraag, kan ik iemand spreken’, krijg ik vaak te horen. Ja, mij kan je spreken.”

