

*Na de brand bij Damhert Nutrition
“Je leert meer uit tegenslagen dan uit successen”*

GRETE REMEN



ZAAKVOERDER

Damhert Nutrition



Damhert Nutrition, het gezonde voedingsbedrijf van Grete Remen, kwam enkele maanden geleden ongelukkig in de pers. Een hevige brand vernielde de kantoren van het bedrijf en zorgde voor rookschade in het magazijn. “Als je ’s nachts je bedrijf letterlijk in vlammen ziet opgaan, dan krijg je een serieuze pandoering”, blikt Grete terug. “Maar ik heb er ook veel uit geleerd. Het was een ferme tegenslag, waarin je als ondernemer je wendbaarheid en veerkracht meer dan nodig hebt.”

verhaal x ondernemer

“Een tegenslag is menselijk en kan iedereen overkomen. Ook al denk je altijd dat het eerder een ander overkomt dan jou. En het kan ook zo snel gebeuren. Bij ons was er kortsluiting bij één van onze scanners, die aan het opladen was. Dat is beginnen te smeulen, met als gevolg een enorme rookontwikkeling en vlammen die via de airco doorheen het kantoor werden verspreid. Je staat volledig machteloos, je ziet al je werk van jaren letterlijk in rook opgaan. Mijn bedrijf is als mijn kind, het is mijn leven.”

“DE OCHTEND NA DE BRAND ZATEN WE TERUG AAN TAFEL OM EEN PLAN VAN AANPAK UIT TE WERKEN”

De markt wacht niet

De gevolgen van de brand waren niet min. “Onze productie heeft tien dagen stilgelegen, onze logistiek een week. Gelukkig was er niet te veel schade aan de productie en konden we een deel van het magazijn recupereren. We moesten helaas wel heel wat producten weggooiden. Onze kantoren zitten momenteel nog altijd in containers. En dat zal nog wel even duren.”

“Maar het ligt niet in mijn natuur om bij de pakken te blijven zitten. Je hebt als zaakvoerder ook zoveel verantwoordelijkheden: klanten, personeel, je bedrijf zelf. De ochtend na de brand zaten we meteen terug aan tafel om een plan van aanpak uit te werken. Je moet ook wel, de markt gaat zo snel en de concurrentie is bikkelhard. Al heb ik veel begrip gekregen van klanten en leveranciers. Maar het mag geen maand duren, anders is je plaats op de markt meteen ingepikt.”

“Ik ben ook enorm gecharmeerd door de vele hulp die we hebben gekregen. Zelfs van mensen van wie ik het helemaal niet zou verwachten, die zelf ondernemer zijn en het heel druk hebben. Dat zij toch nog tijd

wilden maken om ons te helpen, dat heeft me toen echt goed gedaan. Voor mij was dat de bevestiging dat ondernemers elkaar op alle vlakken kunnen helpen. Wanneer het goed én slecht gaat.”

Weg met Vlaamse koterij

“Als ik iets heb geleerd, is het zeker hoe cruciaal het is om goed verzekerd te zijn. Dat heeft ons echt een hoop kopzorgen bespaard. En daardoor hebben wij kunnen focussen op ons bedrijf en de toekomst. Ik sta niet graag stil en wil blijven vooruitgaan. Ook nu. Natuurlijk had ik liever dat deze brand nooit gebeurd was. Maar nu kregen we wel de tijd om ons volledige bedrijf rationeel te herbekijken. Tijdens de lopende zaken heb je hier moeilijk tijd voor en groeit alles je al snel boven het hoofd.”

“Maar nu kwam alles terug op mijn man en mij, en op het kernteam rond me. We hebben samen gekeken naar wat goed liep en wat niet. Wat we moesten veranderen en wat kon blijven verderlopen. Onze kantoren zijn we kwijt, maar bij de heropbouw zullen we ze aanpassen aan de huidige noden van het bedrijf. We hebben al vier keer bijgebouwd sinds ons ontstaan, het begon bijna op Vlaamse koterij te lijken.”

“JE KAN MEER DAN JE DENKT”

Sterker dan je denkt

“We proberen er dus het beste van te maken en deze tegenslag om te buigen naar een opportuniteit. We moeten verder op een zo positief mogelijke manier. Als ondernemer is positivisme dan ook echt belangrijk. Je komt tegenslagen liever niet tegen, uiteraard. Maar ze doen je aan de andere kant ook beseffen dat je sterker bent. Ik spreek nu uit ervaring als ik zeg dat je meer leert uit tegenslagen dan uit successen. Dat wil ik ook uitdragen naar mijn collega-ondernemers: blijf niet bij de pakken zitten, gebruik je veerkracht en help elkaar. Je kan meer dan je denkt.”