“Bij ons kan je zien, proeven, ruiken en voelen. Dat gaat niet in een webshop”

CARINE BIESMANS

MEDEZAAKVOERDER
Elektro Hauben

In 2014 maakte Yves Hauben zijn droom waar: de opening van zijn eigen elektrozaak in Hoeselt. Zijn vrouw Carine Biesmans sprong eerst na haar onderwijsuren bij maar is sinds kort fulltime het creatieve brein achter de zaak. “Samen hebben we nog meer kracht en vullen we elkaar goed aan”, vertelt ze. Een gouden tandem die de elektrozaak succesvol laat groeien. “We hebben altijd ingezet op beleving. En daarom zijn we onlangs ook fors uitgebreid.”

“Zowel Yves als ik komen uit het onderwijs. Een compleet andere wereld. Maar al snel bleek de school niet genoeg voor Yves. Hij had nog voldoende vrije tijd en wou in bijberoep starten. Dat begon met elektriciteitswerken maar evolueerde naar de verkoop van elektrische toestellen. Ons eigen huis was ingericht als toonzaal waar mensen op afspraak welkom waren. En omdat beleving altijd al een belangrijk gegeven was voor ons, stelde ik voor om jaarlijks een opendeurdag te houden met demonstraties, hapjes en drankjes... Noem maar op. Een concept dat in de smaak viel, want op den duur kwam daar zo’n drie- à vierhonderd man op af.”

“DIE KOOKWORKSHOPS WAREN VOOR MIJ NOG MAAR HET BEGIN”

“Dat succes deed natuurlijk iets met ons. Yves droomde al langer van zijn eigen echte elektrowinkel, maar zoiets komt er niet op 1 2 3. We hebben jaren gezocht naar de juiste plek, maar het gevoel was er nooit. Tot we op de Bilzersteenweg in Hoeselt passeerden en een boerderij met houten chalet te koop zagen staan. We besloten de grond te kopen, gooiden alles plat en bouwden een volledig nieuwe winkel. Gemakshalve zijn we boven de zaak gaan wonen, zodat we niet steeds heen en weer moesten pendelen en de kinderen ook dichtbij waren.”

“We hielden het vanaf het begin niet bij een gewone elektrozaak, we wilden ook hier de beleving verder uitspelen. Daarom zijn we op donderdagavond tot negen uur open, zodat de werkende mens op zijn gemak kan langskomen. Op die avonden organiseren we kookworkshops, want koken is nog zo’n passie van Yves. We gebruiken toestellen die we zelf verkopen, al is verkoop niet het rechtstreekse doel. Loyaliteit creëren door voor een fijne avond te zorgen, vinden we

belangrijker. De belangstelling groeide zienderogen."

"Ik zat zelf ook nog met een hoop ideeën, die kookworkshops waren voor mij nog maar het begin. Dus toen we de mogelijkheid kregen om het aanpalende pand te kopen, hebben we de sprong gewaagd. De kookworkshops waren een succes, maar ik wou hier nog meer mee doen. Daarom hebben we een grote demokeuken gebouwd met tien kookplaten. Hier geven zowel wij als koks uit de buurt workshops. Organisaties zijn hier welkom voor kooklessen op maat, maar een gezellig avondje koken als teambuilding is ook perfect mogelijk. En vanaf volgend jaar zullen we op woensdagnamiddag ook kooklessen voor kinderen organiseren."

"Maar daar blijft het niet bij, want met 350 m² extra ruimte kun je heel wat doen. Zo heeft in de kelder onze eigen personal trainer zijn praktijk geopend. Hij zocht al langer een grotere plek, dus waarom niet? Zelf volg ik ook een opleiding tot professionele coach, zodat ik hier volop in mee kan gaan. En om daar verder op in te spelen, zullen wij gezonde kookworkshops organiseren, geleid door een erkende voedingsconsulente. We hebben bovendien de handen in elkaar geslagen met een jonge ondernemer uit de buurt. Hij zal van dinsdag tot en met zaterdagmiddag gezonde gerechten klaarmaken in het nieuwe gedeelte van de winkel. Lunchgerechten die je ter plekke opeet of meeneemt."

"En zo wordt onze elektrozaak veel meer dan dat. Als Yves de elektro op zich neemt, sta ik wel in voor de rest", lacht Carine. "Bij ons loopt sport en werken aan je gezondheid over in de keuken met gezonde kookworkshops en waar je een hapje komt eten. En alles wat we hier maken, gebeurt natuurlijk met de elektrische toestellen die wij verkopen. Dat is onze troef in vergelijking met de opkomst van webshops. Hier kan je zien, proeven, ruiken en voelen. Kortom: beleven."

"IK HEB NOG HEEL WAT IDEEËN DIE IK STAP VOOR STAP WIL UITWERKEN"

Carine haar creatieve brein is nog lang niet uitgewerkt. "Ik heb nog heel wat ideeën die ik stap voor stap wil uitwerken. Daarover binnenkort meer *(lacht)*. Maar het mooiste van dit verhaal vind ik toch dat we drie ondernemers zijn die op één plek samenwerken. Die geen concurrentie zijn maar elkaar net gaan versterken. Zo zou het vaker moeten zijn. Wij hebben de ruimte hier. En we geven op deze manier ook graag aan hen deze nieuwe kansen. Want zo kunnen samenwerken, dat is toch fantastisch."