

*“Vroeger wou ik een multinational leiden,  
maar dit is eens zo leuk”*

# ARIANE PEETERS



## MEDEZAAKVOORDER

Bedrijfsklussen

**Man en vrouw die samen een zaak starten. Die elkaar in kunnen en kennen perfect aanvullen. Het blijkt de succesformule te zijn van veel kleine ondernemingen. Zo ook bij Bedrijfsklussen, het geesteskind van Tom Toelen en Ariane Peeters. “We zitten op dezelfde lijn en houden elkaar perfect in balans.”**

“Bedrijfsklussen bvba bestaat ondertussen al een drietal jaar”, vertelt Ariane. “Maar Tom deed het ervoor al als bijberoep. Nadat hij praktisch volledig zelf ons huis rechtzette, had hij de smaak te pakken. Hij was onderhoudstechniker en carrossier, maar zag het wel zitten om verder te blijven klussen. Zo gezegd, zo gedaan.”

“We werken uitsluitend voor bedrijven, en daar merkten we dat er een noodzaak was aan een oplossing voor klusjes die blijven liggen. Ik denk dan aan kleine herstellingen zoals een lekkende kraan, een haperende bureaustoel of een toilet dat niet doorspoelt. Tom kreeg steeds meer werk waardoor we onze stoute schoenen aantrokken en volledig gingen voor Bedrijfsklussen. Ik ging zelf eerst nog werken maar ben al snel gestopt om me fulltime toe te leggen op het commerciële en administratieve luik en de verdere groei van de zaak.”

“Ondertussen werken we met vijf bij Bedrijfsklussen: vier klusjesmannen – waaronder mijn man – en ikzelf. Ik leg de focus sterk op communicatie en marketing, want bedrijven moeten ons natuurlijk vinden. Ik onderhoud het contact

met klanten en ga vaak ter plaatse om ons voor te stellen en hen ook te leren kennen. Persoonlijk contact blijft belangrijk en wint vertrouwen.”

---

**“JE KUNT MOEILIK IN EEN  
CONTRACT GIETEN HOE  
VAAK JE EEN KLUSJESMAN  
NODIG HEBT”**

---

“Onze werking is heel simpel en transparant”, gaat Ariane verder. “We werken niet met contracten, want je kunt moeilijk in een contract gieten wanneer en hoe vaak je een klusjesman zult nodig hebben. Een bedrijf belt ons gewoon bij problemen en ik plan de klus in bij één van de mannen. Het zijn alleskunnners, maar met elk hun eigen expertise, dus daar kijk ik wel naar. Afhankelijk van de klus duurt het maximaal veertien dagen vooraleer we bij je langskomen. We spelen dus kort op



de bal. Bovendien zijn we bijzonder flexibel. Beginnen om zes uur 's ochtends of 's avonds? Dat is geen probleem.”

“Alle medewerkers hier zijn professioneel geschoolde medewerkers die goed weten waarmee ze bezig zijn. Aan half werk leveren doen wij uiteraard niet mee. Wanneer wij langskomen is dat stevast met een van onze volledig ingerichte camionettes, uitgerust met professioneel gereedschap. Moet er een lamp of ander stuk vervangen worden? Dan voorzien wij dat, tenzij de klant dat liever zelf doet of nog reserveonderdelen heeft. We kopen alleszins nooit iets aan zonder te overleggen. Zo is er altijd een transparant zich op de eindfactuur.”

“Ik ben trots op wat we al verwezenlijkt hebben. De toekomst bekijk ik positief maar realistisch. Vroeger dacht ik altijd: “Ik wil een multinational leiden.” Maar die verwachting heb ik bijgesteld (*lacht*), dit is eens zo leuk. Zelf wil ik in 2019 verder werken aan onze marketing en die op punt stellen. En natuurlijk willen we rustig verder groeien. Want stilstaan is achteruitgaan. Eventueel met extra mankracht, maar dat zien we dan wel. Het hangt natuurlijk ook allemaal samen. Verbetert de marketing,

dan hoort meer werk een logisch gevolg te zijn. Het belangrijkste in ons groeiverhaal blijft hoe dan ook onze service. Die moet even goed blijven als vandaag. Lukt dat, dan komt het wel goed.”

“Ik heb altijd geweten dat ik ooit als zelfstandige zou werken. Maar het is altijd even zoeken hoe dat zal gaan. En ja, dat kan al eens mislukken, dat heb ik ervaren. Maar daar leer je uit. Ik ben nu alleszins ontzettend blij dat ik met mijn man samenwerk, dat was een droom van mij. We voelen elkaar heel goed aan en weten zonder woorden wat er moet gebeuren. Ik ben natuurlijk meer verkoopgericht en zal sneller risico's nemen. Tom is voorzichtiger en tempert me dan wel als het nodig is (*lacht*). Maar zo houden we elkaar perfect in balans. Dat is misschien wel een van onze succesfactoren. Samen met het feit dat we het nog altijd met even veel plezier doen. Of misschien met nog meer plezier, want ik vind mijn job elke dag leuker worden.”