



© Els Verbakel

8

“De Ramen & Deurenboetiek is mijn baby.”

KATRIEN MALLANTS



ZAAKVOERSTER

Ramen & Deurenboetiek

Katrien Mallants groeide letterlijk op in de bouw. De gerenommeerde bouwhandel Mallants van haar vader was haar speeltuin, de bergen zand haar zandbak. Na haar studies ging ze dan ook aan de slag bij haar vader. Maar daar nam Katrien geen genoegen mee en stampte haar eigen onderneming uit de grond. “Ik wou altijd al een boetiekske, al zijn het misschien geen schoenen die ik verkoop.”

verhaal x ondernemer

“Ik hou van uitdagingen.”

“Ik wou eigenlijk nooit *thuis* werken en stapte na mijn studie TEW in het onderwijs. Maar in een fulltime job van 21 uur geraakte ik mijn ei niet kwijt. Dus begon ik voor en na mijn uren bij papa te werken, en ben ik er uiteindelijk toch fulltime begonnen (*lacht*). Ik nam altijd meer hooi op mijn vork en doe nu het hele financiële management. Als je ergens in geboren wordt, kan je op alle niveaus van verkoop tot aankoop en personeel meedraaien. Daarnaast ben ik ook gewoon iemand die snel dingen naar zich toe trekt.”

Een eigen boetiek

Een agenda die druk genoeg is, zou je denken. Maar toch, Katrien wou nog meer. “Het klinkt misschien onlogisch dat ik nog een eigen zaak wou starten, terwijl ik het al druk had. Maar ik hou van uitdagingen. Ik voel me comfortabel in de bouw, ken de sector door en door en heb er veel contacten.” Zo ontstond er ook een nauwe samenwerking met Dirk Ceyskens, zaakvoerder van glas Ceyskens, en zag de Ramen & Deurenboetiek het licht.

“De bedoeling is om met deze mooie boetiek net dat tikkeltje meer aan te bieden dan de gemiddelde ramen- en deurenwinkel. We willen onze gasten het boetiekgevoel laten beleven. Daarom is ons gamma uitgebreider en specialer, terwijl we toch voor één budget wat in huis hebben. Ook met de *knowhow* van glas Ceyskens achter ons kunnen we met gemak complexe projecten aan.”

Dreamteam

“Door het internet en sociale media weten klanten heel goed wat ze willen, maar toch zien ze vaak het geheel niet. Wij denken met onze klanten mee en komen samen met hen tot een totaalconcept. In het ideale geval passeren we eerst bij Mallants en is een aansluitend bezoek aan de Ramen & Deurenboetiek de *finishing touch*. Zo stemmen we de verschillende facetten van je woning echt perfect op elkaar af. En doen we waar ikzelf het meeste voldoening

uit haal: de droomwoning van de klant realiseren!”

“Om die complete service te verschaffen, reken ik op een geweldig team naast me. En ik gebruik bewust het woord ‘naast’. Ik heb geleerd dat de sterkte van een zaak afhankelijk is van de mensen die de zaak dragen. Want ik ben misschien wel het uithangbord, maar ik ben ook maar een gezicht hé. Dat team staat er niet van de eerste dag, maar ik kan zeggen dat we nu stilaan aan ons dreamteam zitten!”

Vol ambitie de toekomst in

Katrien gaat de toekomst ambitieus tegemoet. “Ik wil heel graag nog wat extra *boetiexkes*! Maar enkel als het niet ten koste van de ziel van de Ramen & Deurenboetiek gaat. Ik wil zeker geen holding creëren waar de klant een nummer is, de boetiekbeleving moet altijd de prioriteit blijven. Mallants daarentegen is een geoliede machine, die bolt zoals het moet.”

“Vergelijk het met de opvoeding van kinderen. Mallants is mijn quasi-volwassen dochter die op kot gaat, die ik nu een beetje losser laat. Maar de Ramen & Deurenboetiek is mijn baby, mijn tweejarig kind. Ze heeft het al goed gedaan maar elk opgroeiend kind heeft natuurlijk zijn kwaaltjes. Al loopt alles wel beter dan verwacht. En anders heb ik nog genoeg moederliefde over om er extra aandacht aan te besteden (*lacht*).”

Waar Katrien die onuitputbare ambitie blijft halen? “Dat heb ik van mijn vader, sowieso. Hij is het mooiste voorbeeld dat ik kon hebben. Zo down-to-earth en altijd eerlijk. Ik ben dan ook supertrots op hem. Op mijn beide ouders trouwens, want mama heeft natuurlijk ook altijd achter de zaak gestaan. Daarom dat ik ook zelf ergens mijn schouders onder wou zetten. Ik heb zelf een dochttertje en hoop dat zij ooit ook zo trots op mij kan zijn als ik op mijn ouders.”