

# ANN GIJSEN



**GEDELEGEERD BESTUURDER**

Gijsen Invest NV

**Een bedrijfsgeschiedenis van 51 jaar samenvatten is niet gemakkelijk. Dat weet ook Ann Gijsen, zaakvoerster van Gijsen Gravures. “We zijn continu gegroeid en geëvolueerd van stijschouwen naar het graveren van grafgedenkstenen. En ons aanbod wordt nog altijd groter.” Dat lijkt ze soms zelf te vergeten, want ze stelt zich nog altijd voor als *Ann die grafgedenktekens graveert. “Ik weet het, daar moet ik dringend mee stoppen (lacht).”***

*“Ik vind personeel een lelijk woord. Wij zijn een team.”*



29

Alles begint in 1967, wanneer vader Eddie Gijsen start met Gijsen Stijlschouwen. Het bedrijf groeit snel en in 1999 stapt Ann in het bedrijf. “Ik ben eigenlijk verpleegkundige van opleiding en werkte in Maastricht. Maar omdat dat grensarbeid is, was dat financieel niet zo vanzelfsprekend. En papa had graag alle kinderen in zijn zaak. Als kind liep ik al tussen de machines en sierschouwen, dus het was geen vreemde wereld voor mij. De stap was op zich snel gezet.”

#### **Lugubere switch?**

Ann neemt vooral de administratie, boekhouding en verkoop op zich. Wanneer ze enkele jaren later een lasergraveermachine kopen, komen ze op Batibouw in contact met een nieuwe wereld. “We werden er aangesproken door een man uit Wallonië

die geïnteresseerd was in lasergravures op funeraire producten. Een sector waar we niet in thuis waren, maar we besloten onze kans te wagen. Al snel merkten we dat dat een toegevoegde waarde betekende naast onze sierschouwen en zo zag Gijsen Gravures het licht. Die persoon uit Wallonië is trouwens nog altijd onze vertegenwoordiger voor Wallonië, Luxemburg en Frankrijk.”

“Terwijl het lasergraven van grafgedenktokens goed gaat, merken we dat de trends van sierschouwen verandert. We beslissen de grote toonzaal te verkopen en alleen verder te gaan met de fabriek voor de productie van sierschouwen. Voor Gijsen Gravures vinden we dichtbij een nieuw pand. Daar starten we in augustus



© E.S. Vertakel

30

## **ANN GIJSEN**

**Gedelegeerd bestuurder van Gijsen Invest NV x Gespecialiseerd in het lasergraveren van natuursteen en plexiglas x Geboren in Bilzen x Getrouwd met Jean-Luc Verpleegkundige van opleiding**

## **RAAD IN'T KWADRAAT**

“Mijn vader is altijd mijn grote voorbeeld geweest. Wat me altijd bij zal blijven, is hoe gepassioneerd hij was door zijn vak. Hoe hij in operste concentratie roosjes beeldhouwde in zijn stijschouwen. Dat was prachtig om te zien. Ook toen ik verderging met Gijsen Gravures bleef hij me altijd steunen met raad en daad. Hij had tonnen ervaring, maar drong zich nooit op. Het was nu mijn beurt. Hij heeft me zoveel geleerd en daar ben ik hem enorm dankbaar voor.”

**verhaal x ondernemer**

“2016 was een rotjaar, maar het maakte me wel sterker.”

## GEDELEGEERD BESTUURDER

Gijsen Invest NV

2016 opnieuw met onze activiteiten en word ik officieel gedelegeerd bestuurder. Els als grafisch ontwerper verhuist samen met mij naar het nieuwe pand. Franco als vertegenwoordiger voor Vlaanderen en Danny als magazijnier en graveerder/afwerker, vervoegen het team na onze verhuis. We leveren onze producten aan steenkappers en begrafenisondernemers, die ze dan verkopen aan de eindklant.”

### 2016, een moeilijk jaar

“Op de allereerste werkdag in ons nieuw pand wil een van de twee lasergraveermachines niet starten. Het leek een voorbode van wat nog moest komen. Pas zes weken later is de machine weer productieklaar. We hebben ook problemen met onze leverancier voor kleurenprints op plexiglas en zetten de samenwerking stop. We vinden een nieuwe leverancier, maar dan brandt onze machine voor de verwerking van het plexiglas uit. Twee weken voor Allerheiligen, een heel drukke periode voor ons. Een slechtere timing kon niet. We moesten klanten teleurstellen, iets wat ik vreselijk vind.”

Op 14 december sterft Anns vader. “Hij was mijn voorbeeld, mijn rots in de branding. Bij wie moest ik nu terecht met al mijn vragen en zorgen? Hij hielp me nog vaak in het bedrijf, ook dat viel nu weg. Typisch was dat hij tot op het laatste moment onrustig was over die defecte machine. Ondernemer ben je letterlijk tot het einde. Ik heb ‘m niet meer kunnen vertellen dat de machine op 16 december opnieuw geïnstalleerd zou worden. Terwijl ik hem dat nog zo graag had willen zeggen.”

### Lang leve een team vol bruisende ideeën

“2016 was een rotjaar, maar het maakte me wel sterker. Al heb ik natuurlijk ook veel te danken aan mijn ijzersterk team.

*Personeel* wil ik ze niet noemen, dat vind ik een lelijk woord. De band is hier heel sterk, we kunnen niet zonder elkaar. We weten dan ook perfect wat we aan elkaar hebben. En ik gun hen tussen al het werk door graag de tijd om creatief bezig te zijn. Zeker op een vrijdagnamiddag. Want in feite kan je van alles een lasergravure op plexiglas of natuursteen maken. Dus waarom ons beperken tot grafgedenktekens?”

---

“JE KAN VAN ALLES EEN  
LASERGRAVURE OP  
MAKEN. DUS WAAROM  
ONS BEPERKEN TOT  
GRAFGEDENKTEKENS?”

---

“Ondanks dat ikzelf heel creatief ben, komt ook mijn team met veel ideeën. Ik hou me vooral bezig met de marketing, boekhouding, verwerking van orders, contacten en logistiek. Dat is ook al genoeg (*lacht*)! Wanneer Els, Danny of Franco een nieuw idee hebben uitgewerkt, stellen ze het altijd aan me voor. Samen zetten we dan de puntjes op de i en werken het concept verder uit. Zo komt het dat we nu niet meer alleen focussen op funeraire artikelen, maar ook op feestelijkheden en gepersonaliseerde relatiegeschenken. En we blijven vernieuwen, want onze creativiteit is nog lang niet uitgeput!”